

Nombre de la entidad: INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO

Sector administrativo: No Aplica

Departamento: Valle del Cauca

Municipio: CALI

Orden: Territorial

Año vigencia: 2023

Consolidado de las Estrategias de racionalización de trámites implementadas

DATOS TRÁMITES RACIONALIZADOS				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN IMPLEMENTADAS					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación anterior	Mejora implementada	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final Implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo Jefe Planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones		
Plantilla Único - Hijo	28001	Contenido del programa académico	Inscrito	El estudiante que requiere el trámite, solicita contenido del programa académico presencialmente en las oficinas de las Facultades y obtiene respuesta en quince (15) días hábiles.	Habilitar la solicitud y respuesta a través de correo electrónico.	Habilitar la solicitud y respuesta a través de correo electrónico.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/02/2023	03/12/2023	01/09/2023	Facultades Académicas		Si	100			Si	Respondió	Pregunta	Observación
																			Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se cuenta con un consolidado de estrategias de racionalización de tramites donde se detalla las acciones a desarrollar y el plan de ejecución para la racionalización del trámite priorizado para la vigencia.
																			Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	La actividad se encuentra de manera permanente implementada por los responsables del mismo.
																			Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	De acuerdo a la verificación realizada por la oficina de Control Interno esta información se encuentra actualizada en la pagina web institucional Solicitar mayor información – UNIAJC
																			Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	La oficina responsable ha realizado la socialización con todos los usuarios indicando que a través de la página web institucional, en la pestaña de atención al ciudadano sección tres se encuentra solicitar mayor información donde reposa la información de las facultades académicas.
																			Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Los beneficios se ven reflejados a través de la mejora u optimización del procedimiento y ahorro en tiempo al realizar la solicitud del trámite mediante el correo electrónico institucional.
Plantilla Único - Hijo	28035	Cursos intersemestrales	Inscrito	El estudiante realiza la solicitud del Curso Intersemestral por medio del diligenciamiento de formulario en línea que es publicado en la página web institucional. Debe esperar a que el Departamento de Ciencias Básicas (DCB) valide que sea el curso correcto y al finalizar el curso, el profesor debe solicitar a la Oficina de Admisiones y Registro Académico (OARA), el registro de notas.	Habilitar en la plataforma académica "Mi Campus", que el estudiante realice la solicitud del Curso Intersemestral en la plataforma académica reprobada, por la opción de inscripción en la asignatura ofertada, así quedará en lista del profesor facilitando la verificación del grupo y el registro de calificaciones de forma directa en la plataforma académica.	El estudiante evitará estar pendiente de la publicación del formulario en PW, ahora se podrá inscribir tan pronto sepa que reprobó la asignatura. DCB ahorra tiempo en verificación de inscritos porque la plataforma académica garantiza la inscripción en el curso intersemestral correcto. El profesor puede registrar directamente las notas en la plataforma académica y el estudiante podrá conocer su nota de forma inmediata al finalizar el curso.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/02/2023	03/12/2023	01/09/2023	Departamento de Ciencias Básicas		Si	100			Si	Respondió	Pregunta	Observación
																			Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se cuenta con un consolidado de estrategias de racionalización de tramites donde se detalla las acciones a desarrollar y el plan de ejecución para la racionalización del trámite priorizado para la vigencia.
																			Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	La actividad se encuentra de manera permanente implementada por los responsables del mismo.
																			Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	De acuerdo a la verificación realizada por la oficina de Control Interno esta información se encuentra actualizada en la página web institucional Microsoft Word - INSTRUCTIVO vacacional_2_Inscripción.docx (uniajc.edu.co).
																			Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	A través de la página web institucional en el campus académico plataforma tecnológica Academuoft se cuenta con un botón "Académico Estudiante" que lleva a un instructivo para inscripción de cursos intersemestrales en línea y a través de los banners publicitarios en la UNIAJC.
																			Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Las actividades implementadas para los cursos intersemestrales cuentan con la parametrización del sistema desde el campus académico donde el estudiante puede realizar las gestiones para la inscripción a los cursos. De igual manera, la mejora implementada refleja optimización en el procedimiento asociado al mismo.
Si	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	La institución universitaria cuenta con mecanismos de medición, a través de la encuesta de satisfacción anual que se realiza con relación a la calidad del servicio prestado, el informe de satisfacción se encuentra publicado en la página web institucional. Informes – UNIAJC																			